

Digitale Weiterbildungsverbände Mittelhessen

Hybrides Lernen in virtuellen Welten am Praxisbeispiel der Confidos Akademie und des mittelständischen Optikunternehmens Neusehland aus Gießen

„Metaverse – virtueller Schein oder realistische Zukunftsperspektive für digitale Weiterbildung?“

Die Digitalen Weiterbildungsverbände Mittelhessen (DWM) haben inzwischen eine Formatstruktur im Rahmen der Umsetzung des Bundesprogramms „Aufbau von Weiterbildungsverbänden“ etabliert, indem Multiplikatoren der aktuellen Verbundstruktur des DWM aus Unternehmen der Branchen IT/Elektro/Mobilität bei Veranstaltungen mit Event-Charakter interessante Impulse zu aktuellen Entwicklungen in Sachen digitaler Weiterbildung platzieren und damit zur Weiterverbreitung erfolgreich umgesetzter Ideen anregen können.

Auf diesem Wege wurden bereits auf einer virtuellen Kick-off-Weiterbildungsveranstaltung der DWM im Juli 2022 in Kooperation mit dem Kooperationspartner Confidos Akademie die innovativen virtuellen Lernmöglichkeiten mittels Gather Town vorgestellt.

Die Confidos Akademie hat sich besonders auf Blended-Learning Angebote im Bereich der beruflichen Erwachsenenbildung fokussiert. Dazu zählen zunehmend auch Schulungen in virtuellen Welten wie z.B. in Gather Town. Das zentrale Ziel: Durch nachhaltige und passgenaue Lösungen die Potenziale von Beschäftigten zu fördern und zu entwickeln. „Neusehland“-Prokurist Thomas Kupka hob in einer Podiumsdiskussion die Vorteile von Lernen und Arbeiten in virtuellen Welten hervor.

Mit dem eigenen Avatar im Metaverse an Seminaren teilnehmen oder Azubis fit für den Beruf machen – bereits seit Spätsommer 2021 setzen die Augenoptiker- und Hörakustiker-Spezialisten von „Neusehland“ auf virtuelle Welten, die im Frühjahr 2023 im Rahmen eines Pilotprojekts auf firmeninterne Weiterbildungen in der virtuellen Lernumgebung „Gather Town“ erweitert wurden.



Virtueller Seminarraum der Neusehland Online Akademie // Bild: Neusehland

Weiterbildungen im Metaverse – das klingt zunächst nach Science-Fiction. Doch der folgende Use-Case zeigt deutlich: Um digitale Weiterbildungen möglichst realistisch zu erleben, braucht es nicht immer VR-Technologie! Denn virtuelle Lernumgebungen lassen sich ortsunabhängig vor dem eigenen PC realisieren. So hat die Confidos Akademie für die Optiker und Akustiker von „Neusehland“ eine virtuelle Lernwelt errichtet, die seit Anfang des Jahres 2023 für die firmeninterne Weiterbildung genutzt wird. Die Software, auf der die spielerische Online-Begegnungsstätte basiert, stammt von dem Unternehmen Gather, weswegen die daraus resultierenden Umsetzungen schlicht „Gather Town“ genannt werden.

Durch das Zusammenspiel von der E-Learning Plattform blink.it und Gather Town können die Trainer*innen der Confidos Akademie ihre Seminarteilnehmenden mit blink.it-Kursen schulen – und dies nahtlos und barrierefrei. Der spielerische Charakter der digitalen Lernumgebung trägt dazu bei, dass sich Teilnehmende unter entspannten Bedingungen virtuell begegnen und eine positive Lernerfahrung haben können.

Weiterbildung in “Gather Town” – Das steckt dahinter!

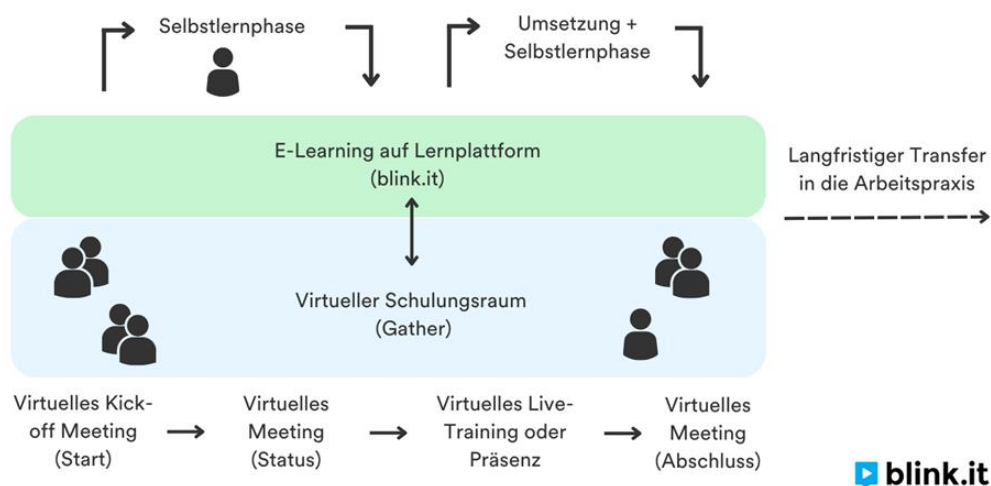
Gather Town ist wie eine virtuelle Lernumgebung aufgebaut. In diesen Räumen können Gegenstände platziert werden, hinter denen sich Links oder Interaktionsmöglichkeiten verbergen. Mit einem personalisierten Avatar kann man sich in dieser virtuellen Umgebung frei bewegen, an Besprechungen teilnehmen, Online-Kurse auf der blink.it-Plattform absolvieren oder eine Konferenz mit mehreren hundert Menschen abhalten. Es gibt sogar Gartenanlagen, Kaffeelounges und Meditationsräume. Kurz: Die Confidos Akademie schafft mit der Software von Gather virtuelle Erlebnissräume, die es Lernenden ermöglicht, sich fast wie in Präsenz auszutauschen und Erfahrungen zu teilen.

Immersive learning – Neusehland als Pionier in der Weiterbildung

„Neusehland“ nutzt bereits seit Jahren die blink.it-Plattform für Weiterbildungen im Blended-Learning-Format. Daher stellte sich die Frage: Warum zusätzlich in eine virtuelle Lernwelt investieren?

Das mittelständische Unternehmen zählt knapp 500 Mitarbeitende, die in ganz Hessen verteilt sind. Dennoch sollen zu Weiterbildungszwecken Filialleiter und Beschäftigte des Unternehmens an einem Ort zusammengebracht werden. Um dies zu ermöglichen, entschied sich Neusehland dazu, „Gather Town“ mit Unterstützung der Confidos Akademie in einem Pilotprojekt zu nutzen, um so Mitarbeitende abseits von Präsenzveranstaltungen zusammenzuführen.

Lernpfad: Blended Learning Kurs in blink.it und Gather



Umsetzung eines Blended Learning Kurses der Neusehland Online Akademie auf der Lernplattform blink. it sowie im virtuellen Schulungsraum in Gather // Quelle: Confidos Akademie

Info: Das ist immersive learning

Immersive learning ist eine Lernmethode, bei der die Lernenden in eine virtuelle oder reale Umgebung eintauchen, um durch interaktive Erfahrungen zu lernen. Es geht darum, eine Lernumgebung zu schaffen, die so realistisch wie möglich ist, um den Lernenden ein intensives und tiefes Verständnis des Themas zu vermitteln. Immersive learning kann durch Technologien wie Virtual Reality (VR), Augmented Reality oder Simulationen erreicht werden. “Gather Town” knüpft an dieses Prinzip an und ermöglicht den Mitarbeitenden Weiterbildungen realistisch, virtuell erleben zu können – jedoch ganz ohne VR-Brille.

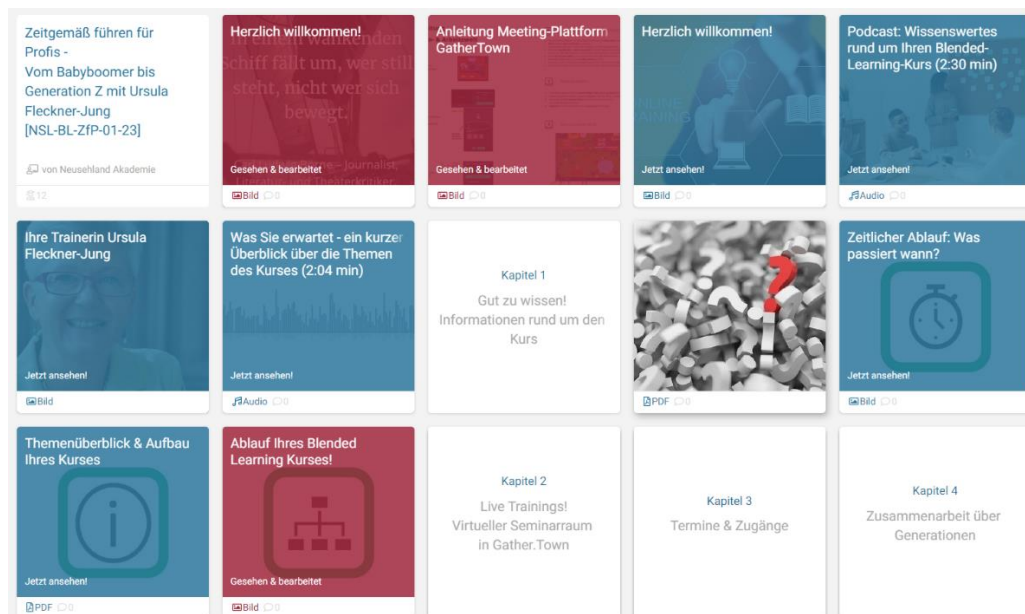
So lief das 8-wöchige Pilotprojekt ab

Neusehland realisierte zusammen mit der Confidos Akademie und deren Trainerteam für das Projekt zwei unterschiedliche Blended Learning Kurse für zwei Zielgruppen:

Kurs 1: Ursula Fleckner-Jung schulte Mitarbeitende, wie sie **zeitgemäß Teams führen – „von der Generation Z bis zu den Babyboomern“**. Die Weiterbildung fand dabei sowohl über die firmeninterne blink.it-Plattform statt als auch über Gather Town. Die Trainerin thematisierte vor allem die Fragestellung: Wie können junge Mitarbeitende besser verstanden und motiviert werden?

Kurs 2: Parallel zur ersten Weiterbildung vermittelte Trainer Peter Gerst im Arbeitsalltag anwendbare **“Glücks-Techniken“**. In stressigen Situationen besser Stand halten und ausgeglichener werden – das sprach vor allem die Mitarbeitenden in Verkauf und Beratung an.

Mitarbeitende des Unternehmens konnten so – gemäß Blended-Learning-Format – die Inhalte in blink.it-Kursen bearbeiten und diese danach in Live-Sessions mit dem Fachtrainer besprechen. Der Vorteil: Statt langen Reiserouten quer durch Hessen können sich Mitarbeitende digital austauschen, indem das Arbeitsleben virtuell erlebbar wird. Gleichzeitig bleibt der Erfahrungs- und Wissensaustausch derselbe wie bei einer Präsenzschulung.



Der Blended-Learning-Kurs „Zeitgemäß führen“ auf blink.it stand den Teilnehmenden über die Neusehland Online-Akademie mit direktem Zugang zum virtuellen Seminarraum zur Verfügung // Bild: Neusehland

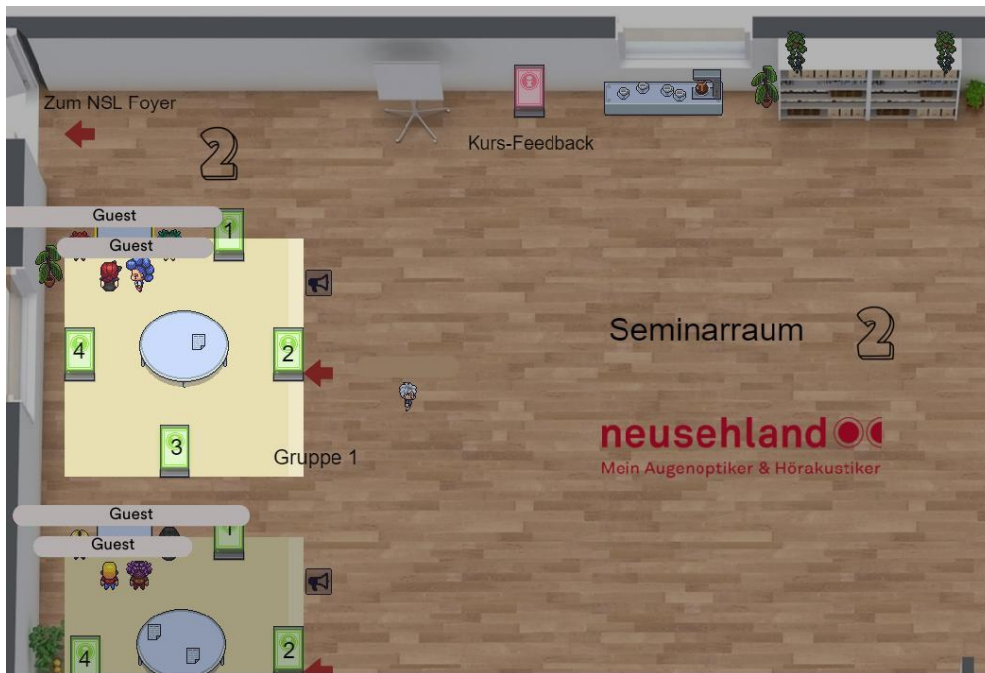
Das Metaverse – Die neue Art zu lernen?

Das 8-wöchige Pilotprojekt von Neusehland hat gezeigt, dass es möglich ist, virtuelle Weiterbildung methodisch vielfältiger und abwechslungsreicher zu gestalten als mit bekannten Videochatsystemen wie beispielsweise Zoom. So konnten die Hörakustiker und Augenoptiker “Gather Town” als digitalen Treffpunkt nutzen, der zugleich zum spontanen Austausch eingeladen hat.

Weiterbildung über die virtuelle Lernwelt – das ist nicht nur ein durchdachtes Konzept, sondern kam auch bei den Mitarbeitenden gut an. Dennoch hat das Pilotprojekt gezeigt, dass das Metaverse – trotz der Möglichkeiten des schnellen und einfachen Austauschs – das Zusammenkommen in Präsenz nicht vollständig ersetzen kann. „Ideal ist es, wenn sich die Teilnehmenden zusätzlich live vor Ort sehen.“ – Thomas Kupka, Personalleiter von „Neusehland“.

Eine Herausforderung für das Unternehmen war es außerdem, alle Teammitglieder von der neuen virtuellen

Lernumgebung zu überzeugen. „Natürlich ist es ein wichtiger Aspekt in Zeiten des Fachkräftemangels, sich nachhaltig zu präsentieren. Die Anwendung macht den meisten Beschäftigten unserer Erfahrung nach Spaß und natürlich wird man wie bei allen Entwicklungen nie 100 Prozent überzeugen können.“ – Thomas Kupka.



Gemeinsam am Whiteboard unterwegs: Bildausschnitt aus dem Neusehland-Workshop // Bild: Confidos Akademie

Wichtige Erkenntnisse, die wir aus dem Pilotprojekt ziehen sind:

- Blended Learning Konzepte in Kombination mit niedrig immersiven virtuellen Welten stellen eine praktikable Alternative zu klassischen hybriden Lerndesigns dar
- Lernen in virtuellen Welten wie „Gather Town“ erweitern den Methodenkoffer und öffnen spielerisch die Möglichkeit zu deutlich mehr Interaktion
- Formate, die über mehrere Stunden gehen, reduzieren die Aufmerksamkeit. Hier ist Präsenz gegenüber einem virtuellen Design vorzuziehen
- Teilnehmende benötigen vorab eine Einführung in die Funktionalität und die Nutzung des eigenen Avatars
- Für die Umsetzung benötigen die User mindestens einen Laptop mit Video & Mikrofon in einer ungestörten Umgebung

Kontaktdaten und Ansprechpartner

Confidos Akademie
Winchester Str. 2, 35394 Gießen

Holger Fischer und Jane Heisig
E-Mail: anfrage@confidos-akademie.de
Tel.: 0641 / 97219530

www.confidos-virtuell.de
www.confidos-akademie.de

Digitale Weiterbildungsverbünde Mittelhessen
c/o Zaug gGmbH; Kiesweg 31; 35396 Gießen

Henning Hinck:
dwv@zaug.de; Tel.: 0641 / 95 225 -50
Frank Schmidt:
schmidt@mittelhessen.org; Tel.: 0641 / 94 888 9-21
www.zaug.de
www.mittelhessen.eu